

## УГОДА ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання Одеським регіональним центром оцінювання якості освіти послуги з проходження процедури пробного зовнішнього незалежного оцінювання у 2017 році

м. Одеса

24 жовтня 2016 року

Одеський регіональний центр оцінювання якості освіти, який діє на підставі Положення, далі – **ВИКОНАВЕЦЬ** публікує цю **УГОДУ** публічної оферти про надання послуги фізичній особі, яка зареєструвалася для проходження процедури пробного зовнішнього незалежного оцінювання у 2017 році та здійснила оплату, далі – **ЗАМОВНИК**, а разом **СТОРОНИ**.

Дана **УГОДА** – публічна і відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України її умови є однакові для всіх **ЗАМОВНИКІВ**.

Беззастережне прийняття умов даної **УГОДИ** у частині заповнення реєстраційної форми, підтвердження введених персональних даних і проведення оплати за надану послугу, у спосіб визначений нижче, відповідно до ст. 642 ЦК України вважається згодою на автоматичне укладення **УГОДИ** між **ЗАМОВНИКОМ** та **ВИКОНАВЦЕМ** на запропонованих умовах.

### 1. ПРЕДМЕТ УГОДИ

1.1. Пробне зовнішнє незалежне оцінювання (далі – пробне тестування) – добровільне проходження тестування особою, з метою її ознайомлення з процедурою проходження зовнішнього незалежного оцінювання, з'ясування рівня власної підготовленості та скорегування подальшої підготовки до основного тестування. Пробне тестування проводиться відповідно до Положення про пробне зовнішнє незалежне оцінювання, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11.12.2015р. № 1277, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 05.01.2016 р. за № 9/28139, далі – Положення).

1.2. **ВИКОНАВЕЦЬ**, керуючись наказом Українського центру оцінювання якості освіти від 11.10.2016 р. № 170 "Про проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання в 2017 році", проводить процедуру пробного тестування для осіб з регіону обслуговування (Одеської та Кіровоградської областей, далі – Послуга) за кошти **ЗАМОВНИКА** відповідно до Порядку надання платних освітніх послуг державними та комунальними навчальними закладами, затвердженого спільним наказом Міністерства освіти і науки України, Міністерства фінансів України та Міністерства економіки України від 23.07.2010 р. № 736/758/902 «Про затвердження Порядку надання платних послуг державними навчальними закладами» і постанови Кабінету Міністрів України від 27.08.2010 р. № 796 «Про перелік платних послуг, які можуть надаватися навчальними закладами, іншими установами та закладами системи освіти, що належать до державної та комунальної форм власності».

1.3. **ЗАМОВНИКОМ** Послуги є особа, яка погодилась з умовами цієї Угоди, замовила Послугу у реєстраційній формі, та оплатила її вартість.

Підтвердження особою введених персональних даних та оплачена квитанція – правомірний факт реєстрації її як учасника пробного тестування.

Послуга вважається такою, що надана **ВИКОНАВЦЕМ** та отримана **ЗАМОВНИКОМ** у повному обсязі у разі проведення процедури пробного тестування на визначених під час реєстрації умовах.

## 2. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

2.1. За надання Послуги **ЗАМОВНИК** сплачує **ВИКОНАВЦЮ** повну вартість замовленої Послуги відповідно до кошторису витрат, оприлюдненого **ВИКОНАВЦЕМ** на веб-сайті [www.test-center.od.ua](http://www.test-center.od.ua) (розділ «Пробне тестування»), шляхом попередньої оплати через будь-яку банківську установу України.

2.2. Оплата здійснюється на протязі 7-ми днів з моменту реєстрації, але не пізніше 10 лютого 2017 року.

2.3. Фактом оплати Послуги є зарахування коштів у повному обсязі на рахунок **ВИКОНАВЦЯ**, розпізнавання отриманих коштів по коду платежу та фіксація відповідної заявки **ЗАМОВНИКА**.

2.4. У разі:

- неучасті **ЗАМОВНИКА** у пробному тестуванні або грубого порушення ним процедури проходження пробного тестування сплачені кошти не повертаються;
- отримання **ВИКОНАВЦЕМ** оплати Послуги, яку неможливо розпізнати по коду платежу або інших реквізитах платіжного доручення; неповної оплати або надлишкової оплати **ЗАМОВНИКОМ** Послуги **ВИКОНАВЕЦЬ** повертає **ЗАМОВНИКУ** фактично отримані чи надлишкові кошти на підставі письмової заяви, поданої **ЗАМОВНИКОМ** особисто.

2.5. Повернення **ЗАМОВНИКУ** коштів відповідно до п. 2.4 цієї **УГОДИ** проводиться шляхом перерахування коштів на рахунок, вказаний **ЗАМОВНИКОМ** особисто у його письмовій заяві.

## 3. ОBOB'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН

### 3.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:

3.1.1. За допомогою автоматизованої системи реєстрації на пробне тестування у 2017р. (АСР «пробне ЗНО-2017») надати можливість **ЗАМОВНИКУ** самостійно виконати наступні дії:

- зареєструватися на пробне тестування;
- отримати квитанцію на оплату замовленої Послуги;
- перевірити надходження оплаченої Послуги;
- отримати запрошення для проходження тестування на пункті пробного тестування.

3.1.2. Забезпечити **ЗАМОВНИКА** комплектом тестових матеріалів з предметів, на які він зареєструвався та надати йому можливість пройти процедуру пробного тестування за адресою і в час, вказаний у запрошенні, а також отримати листок правильних відповідей (ключ) для подальшого самостійного визначення кількості набраних балів.

Або, у випадку неявки (невчасної явки, явки без необхідних документів) на пункт пробного тестування, надати **ЗАМОВНИКУ** можливість звернутися впродовж трьох робочих днів у пункт пробного тестування за адресою, вказаною у запрошенні, та отримати примірник тестового зошита і листок правильних відповідей (ключ), пред'явивши документ, що посвідчує особу, квитанцію про оплату Послуги та запрошення.

3.1.3. Створити для інформування **ЗАМОВНИКА** з питань проведення пробного тестування інформаційну сторінку «Особистий кабінет учасника ПЗНО», доступ до якої буде здійснюватись за логіном та паролем, вказаним **ВИКОНАВЦЕМ** під час реєстрації.

3.1.4. За умови прийняття відповідного рішення Українським центром оцінювання якості освіти, надати **ЗАМОВНИКУ** доступ до сервісу з визначення результатів пробного ЗНО-2017.

3.1.5. Розмістити результати пробного ЗНО-2017 на інформаційних сторінках «Особистий кабінет учасника пробного ЗНО» для **ЗАМОВНИКІВ**, які скористалися сервісом.

3.1.4. У разі потреби безкоштовно надавати **ЗАМОВНИКУ** консультації з користування АСР «Пробне ЗНО-2017»;

3.1.5. Зберігати конфіденційність інформації **ЗАМОВНИКА**, отриманої від нього при реєстрації, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

3.1.6. Використовувати персональні дані **ЗАМОВНИКА** тільки для організації проведення пробного ЗНО-2017.

3.1.7. До 30.11. 2017 р. видалити з бази персональних даних учасників пробного ЗНО-2017 персональні дані **ЗАМОВНИКА**, внесені ним під час реєстрації для участі у пробному тестуванні, окрім знеособлених даних, які необхідні для підготовки статистичної звітності.

**Зобов'язання ВИКОНАВЦЯ за цією УГОДОЮ вважаються виконаними у повному обсязі з моменту виконання ним зобов'язань, перерахованих у п. 3.1. Угоди.**

### **3.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право:**

3.2.1. Призупиняти надання доступу до автоматизованої системи АСР «Пробне ЗНО-2017» у зв'язку з проведенням необхідних робіт з обслуговування системи.

3.2.2. Впродовж одного року, для підготовки статистичної звітності, зберігати такі персональні дані **ЗАМОВНИКА**: тип документа, на підставі якого відбувалась реєстрація, стать, поштова адреса, інформація про обрані предмети тестування та територію тестування, освітня категорія.

3.2.3. Видалити **ЗАМОВНИКА** з пункту тестування за допущене ним грубе порушення проходження процедури пробного тестування.

3.2.4. За попереднім погодженням із **ЗАМОВНИКОМ** змінити місце проходження тестування, якщо на обраній ним території загалом буде замовлено менше 20 тестувань.

### **3.3. ЗАМОВНИК зобов'язується:**

3.3.1. Неухильно дотримуватися Положення про проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання навчальних досягнень випускників навчальних закладів системи загальної середньої освіти, Порядку реєстрації учасників пробного зовнішнього незалежного оцінювання у 2017 році та умов цієї Угоди;

3.3.2. В процесі реєстрації для участі у пробному тестуванні вказувати у реєстраційній формі достовірні персональні дані;

3.3.3. При проведенні оплати Послуги вимагати від касира повідомлення у платіжному дорученні правильного коду призначення платежу;

Через сім днів після проведення оплати замовленої Послуги самостійно перевірити в АСР «Пробне ЗНО-2017» факт надходження коштів до **ВИКОНАВЦЯ**. З питань врегулювання можливих при цьому непорозумінь своєчасно звертатися до **ВИКОНАВЦЯ**.

3.3.4. У випадку зміни, вказаних під час реєстрації персональних даних, своєчасно повідомити **ВИКОНАВЦЯ** про змінені персональні дані.

### **3.4. ЗАМОВНИК має право:**

3.4.1. Вимагати від **ВИКОНАВЦЯ** неухильного виконання прийнятих зобов'язань за цією Угодою.

3.4.2. На ввічливе та неупереджене ставлення до себе з боку осіб, залучених до організації та проведення пробного тестування.

## **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. Сторони несуть відповідальність по суті та на умовах Угоди відповідно до вимог чинного законодавства України.

**Якість функціонування каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ до АСР «Пробне ЗНО-2017», знаходиться поза межами відповідальності СТОРІН.**

### **4.2. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальність:**

- за неможливість **ЗАМОВНИКА** зареєструватися на пробне тестування або роздрукувати запрошення через проблеми з каналами зв'язку;

- невиконання **ЗАМОВНИКОМ** пп. 3.3.3 даної Угоди;

- у випадку неправильної фіксації заявок у зв'язку з отриманням платежу з неправильним кодом призначення платежу.

### **4.4. ЗАМОВНИК несе відповідальність за:**

- збереження конфіденційності власних коду та паролю доступу до персональної сторінки реєстрації на пробне тестування.

Всі дії **ЗАМОВНИКА** з використання персонального коду та паролю вважаються такими, що здійснені ним особисто;  
- достовірність і конфіденційність персональних даних, вказаних у реєстраційній формі.

## 5. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Досудовий порядок врегулювання спорів за цією Угодою є обов'язковим. Усі спірні питання, які можуть виникнути в процесі виконання цієї Угоди **СТОРОНИ** вирішують шляхом проведення переговорів.

5.2. У випадку недосягнення згоди спір підлягає врегулюванню в судовому порядку відповідно до вимог чинного законодавства України.

## 6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Дана Угода (Оферта) є офіційним документом Одеського регіонального центру оцінювання якості освіти, має юридичну силу та публікується в мережі Інтернет за адресою: [www.test-center.od.ua](http://www.test-center.od.ua).

6.2. До об'єктивних причин, які перешкоджають **ВИКОНАВЦЮ** надати Послугу, належить стихійне лихо, пожежа, техногенна катастрофа в день або переддень проведення пробного тестування та інші форс-мажорні обставини.

6.3. З усіх питань, що не врегульовані цією Угодою **СТОРОНИ** керуються чинним законодавством України.

6.4. **ВИКОНАВЕЦЬ** залишає за собою право у будь-який час вносити зміни в умови даної Угоди у вигляді Додатку до Угоди у письмовій формі.

Якщо час набуття чинності внесеними змінами до Угоди окремо не визначено – зміни починають діяти з моменту їх оприлюднення на сайті [www.test-center.od.ua](http://www.test-center.od.ua).

6.5. На використання персональних даних, вказаних у реєстраційній формі, з метою реалізації цієї Угоди та підготовки статистичної звітності з питань пробного тестування, **ЗАМОВНИК** згоду дає.

## 7. ТЕРМІН ДІЇ УГОДИ

7.1. Угода набуває чинності з моменту дачі згоди **ЗАМОВНИКА** на автоматичне укладення Угоди і діє до повного виконання прийнятих **СТОРОНАМИ** зобов'язань.

## 8. ЮРИДИЧНІ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ

### ВИКОНАВЕЦЬ:

Одеський регіональний  
центр оцінювання якості освіти  
65114, м. Одеса,  
вул. Академіка Корольова, 26,  
ЄДРПОУ 34506355, МФО 820172  
Р/р 31251220114969 в ДКСУ, м. Київ,  
ІПН 345063515519,  
Свідоцтво ПДВ № 100155228,  
Тел. 048 784 69 95



Директор

А.Ю. Анісімов