

УГОДА ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання Одеським регіональним центром оцінювання якості освіти послуги з проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання у 2021 році

м. Одеса

24 листопада 2020 року

Одеський регіональний центр оцінювання якості освіти, який діє на підставі Положення (далі – **ВИКОНАВЕЦЬ**), публікує цю **УГОДУ** публічної оферти про надання послуги фізичній особі, яка зареєструвалася для проходження процедури пробного зовнішнього незалежного оцінювання у 2021 році та здійснила оплату (далі – **ЗАМОВНИК**), а разом **СТОРОНИ**.

Дана **УГОДА** – публічна, і відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України її умови є однакові для всіх **ЗАМОВНИКІВ**.

Безастережне прийняття умов даної УГОДИ у частині заповнення електронної реєстраційної картки-заяви, підтвердження введених персональних даних і проведення оплати за надану послугу, у спосіб, визначений нижче, відповідно до ст. 642 ЦК України вважається згодою на автоматичне укладення УГОДИ між ЗАМОВНИКОМ та ВИКОНАВЦЕМ на запропонованих умовах.

1. ПРЕДМЕТ УГОДИ

1.1. Пробне зовнішнє незалежне оцінювання (далі – пробне тестування, пробне ЗНО) – добровільне проходження тестування особою з метою її ознайомлення з процедурою проходження зовнішнього незалежного оцінювання, з'ясування рівня власної підготовленості та скоригування подальшої підготовки до зовнішнього незалежного оцінювання. Пробне тестування проводиться відповідно до Положення про пробне зовнішнє незалежне оцінювання, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11.12.2015р. № 1277 (зі змінами), зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 05.01.2016 р. за № 9/28139 (далі – Положення).

1.2. **ВИКОНАВЕЦЬ**, керуючись наказом Українського центру оцінювання якості освіти від 08.10.2020 р. № 163 "Про проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання в 2021 році", проводить процедуру пробного тестування для осіб з регіону обслуговування: Одеської та Кіровоградської областей (далі – Послуга) за кошти **ЗАМОВНИКА** відповідно до Порядку надання платних освітніх послуг державними та комунальними навчальними закладами, затвердженого спільним наказом Міністерства освіти і науки України, Міністерства фінансів України та Міністерства економіки України від 23.07.2010 р. № 736/758/902 «Про затвердження Порядку надання платних послуг державними навчальними закладами» і постанови Кабінету Міністрів України від 27.08.2010 р. № 796 «Про перелік платних послуг, які можуть надаватися навчальними закладами, іншими установами та закладами системи освіти, що належать до державної та комунальної форм власності».

1.3. **ЗАМОВНИКОМ** Послуги є особа, яка погодилася з умовами цієї Угоди, замовила Послугу, заповнивши електронну реєстраційну картку-заяву на сайті ОРЦОЯО, та вчасно оплатила її вартість.

Підтвердження особою введених персональних даних та оплачена квитанція – правомірний факт реєстрації її як учасника пробного тестування.

Послуга вважається такою, що надана **ВИКОНАВЦЕМ** та отримана **ЗАМОВНИКОМ** у повному обсязі, у разі проведення процедури пробного тестування на визначених під час реєстрації умовах.

2. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

2.1. За надання Послуги **ЗАМОВНИК** сплачує **ВИКОНАВЦЮ** повну вартість замовленої Послуги відповідно до кошторису витрат, оприлюдненого **ВИКОНАВЦЕМ** на веб-сайті

www.test-center.od.ua (розділ «Пробне ЗНО-2021»), шляхом попередньої оплати через будь-яку банківську установу України.

2.2. Оплата здійснюється протягом п'яти робочих днів після генерування квитанції на оплату, але не пізніше 23 січня 2021 року.

2.3. **Фактом оплати Послуги є зарахування коштів у повному обсязі на рахунок ВИКОНАВЦЯ, розпізнавання отриманих коштів по коду платежу та фіксація відповідної заявки ЗАМОВНИКА.**

2.4. У разі:

- неучасті **ЗАМОВНИКА** у пробному тестуванні або порушення ним процедури проходження пробного ЗНО сплачені кошти не повертаються;
- отримання **ВИКОНАВЦЕМ** оплати Послуги, яку неможливо розпізнати по коду платежу або інших реквізитах платіжного доручення; неповної оплати або надлишкової оплати **ЗАМОВНИКОМ** Послуги **ВИКОНАВЕЦЬ** повертає **ЗАМОВНИКУ** фактично отримані чи надлишкові кошти на підставі письмової заяви, поданої **ЗАМОВНИКОМ** особисто;
- отримання **ВИКОНАВЦЕМ** на розрахунковий рахунок оплати послуги від **ЗАМОВНИКА** після 29 січня 2021 року, кошти повертаються **ЗАМОВНИКУ** у безготівковій формі на підставі його письмової заяви, особа не підлягає реєстрації;
- скасування проведення пробного ЗНО через причини, що не залежать від **ВИКОНАВЦЯ**, сума коштів у розмірі витрат, понесених під час підготовки до проведення пробного ЗНО, відшкодовується **ЗАМОВНИКОМ ВИКОНАВЦЮ**. За таких умов скасування сплачена **ЗАМОВНИКОМ** на умовах попередньої оплати сума коштів, не використаних **ВИКОНАВЦЕМ** у процесі організації та проведення пробного ЗНО, повертається **ЗАМОВНИКУ**. Розмір коштів, що повертається **ЗАМОВНИКУ**, визначається **ВИКОНАВЦЕМ** на підставі обґрунтованих розрахунків та залежить від обсягу фактично виконаних робіт і понесених витрат.

2.5. Повернення **ЗАМОВНИКУ** коштів відповідно до п. 2.4 цієї **УГОДИ** проводиться шляхом перерахування коштів на рахунок, зазначений **ЗАМОВНИКОМ** особисто у його письмовій заяві.

3. ОBOB'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН

3.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:

3.1.1. За допомогою автоматизованої системи реєстрації для участі в пробному тестуванні у 2021р. (АСР) «Пробне ЗНО-2021») надати можливість **ЗАМОВНИКУ** самостійно виконати наступні дії:

- створити електронну реєстраційну картку-заяву;
- отримати реєстраційне повідомлення та квитанцію на оплату замовленої Послуги;
- перевірити надходження оплаченої Послуги;
- отримати запрошення-перепустку для проходження пробного тестування в пункті проведення пробного ЗНО (далі – пункт пробного тестування).

3.1.2. Забезпечити **ЗАМОВНИКА** комплектом тестових матеріалів з предмета, для проходження пробного ЗНО з якого він зареєструвався, та надати йому можливість пройти процедуру пробного тестування за адресою і в час, зазначені у запрошенні-перепустці, а також дізнатися правильні відповіді для подальшої самостійної підготовки.

У випадку неявки (невчасної явки, явки без необхідних документів) до пункту пробного тестування або видалення з пункту пробного тестування через порушення, надати **ЗАМОВНИКУ** можливість звернутися впродовж трьох робочих днів до пункту пробного тестування за адресою, зазначеною у запрошенні-перепустці, та отримати комплект тестових матеріалів, пред'явивши документ, що посвідчує особу, квитанцію про оплату Послуги та запрошення-перепустку.

3.1.3. Створити для інформування **ЗАМОВНИКА** з питань проведення пробного тестування інформаційну сторінку «Особистий кабінет учасника ПЗНО», доступ до якої буде здійснюватися за логіном та паролем, зазначеними **ВИКОНАВЦЕМ** під час реєстрації.

3.1.4. За умови прийняття відповідного рішення Українським центром оцінювання якості освіти, надати **ЗАМОВНИКУ** можливість завантажити тестові зошити з усіх навчальних предметів із переліку предметів ЗНО-2021 для самостійного проходження пробного тестування та надати доступ до сервісу з визначення результатів пробного ЗНО-2021.

3.1.5. Розмістити результати пробного ЗНО-2021 на інформаційних сторінках «Особистий кабінет учасника пробного ЗНО» для **ЗАМОВНИКІВ**, які скористалися сервісом.

3.1.6. У разі потреби безкоштовно надавати **ЗАМОВНИКУ** консультації з користування АСР «Пробне ЗНО-2021»;

3.1.7. Зберігати конфіденційність інформації **ЗАМОВНИКА**, отриманої від нього під час реєстрації, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

3.1.8. Використовувати персональні дані **ЗАМОВНИКА** тільки для організації проведення пробного ЗНО-2021.

3.1.9. До 31.12. 2021 р. видалити з бази персональних даних учасників пробного ЗНО-2021 персональні дані **ЗАМОВНИКА**, внесені ним під час реєстрації для участі у пробному тестуванні, окрім знеособлених даних, які необхідні для підготовки статистичної звітності.

Зобов'язання ВИКОНАВЦЯ за цією УГОДОЮ вважаються виконаними у повному обсязі з моменту виконання ним зобов'язань, перерахованих у п. 3.1. Угоди.

3.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

3.2.1. Призупиняти надання доступу до автоматизованої системи АСР «Пробне ЗНО-2021» у зв'язку з проведенням необхідних робіт з обслуговування системи.

3.2.2. Впродовж одного року для підготовки статистичної звітності зберігати такі знеособлені дані **ЗАМОВНИКА**: стать, поштова адреса, інформація про обраний предмет пробного тестування та місце проходження, тип учасника пробного ЗНО.

3.2.3. Видалити **ЗАМОВНИКА** з пункту тестування за допущене ним порушення процедури проходження пробного тестування.

3.2.4. За попереднім погодженням із **ЗАМОВНИКОМ** змінити місце проходження пробного тестування, якщо в обраному ним окрузі пробного ЗНО загалом буде замовлено менше 45 тестувань.

3.3. ЗАМОВНИК зобов'язується:

3.3.1. Неухильно дотримуватися Положення про проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання навчальних досягнень випускників навчальних закладів системи загальної середньої освіти, Умов реєстрації та участі осіб, які виявили бажання взяти участь у пробному зовнішньому незалежному оцінюванні у 2021 році, для Одеської та Кіровоградської областей та умов цієї Угоди;

3.3.2. У процесі реєстрації для участі у пробному тестуванні вказувати в електронній реєстраційній картці-заяві достовірні персональні дані;

3.3.3. При проведенні оплати Послуги вимагати від касира внесення у платіжне доручення правильного коду призначення платежу;

Через три робочі дні після проведення оплати замовленої Послуги самостійно перевірити в АСР «Пробне ЗНО-2021» факт надходження коштів до **ВИКОНАВЦЯ**. З питань врегулювання можливих при цьому непорозумінь своєчасно звертатися до **ВИКОНАВЦЯ**.

3.3.4. У випадку зміни зазначених під час реєстрації персональних даних своєчасно повідомити **ВИКОНАВЦЯ** про змінені персональні дані.

3.4. ЗАМОВНИК має право:

3.4.1. Вимагати від **ВИКОНАВЦЯ** неухильного виконання прийнятих зобов'язань за цією Угодою.

3.4.2. На ввічливе та неупереджене ставлення до себе з боку осіб, залучених до організації та проведення пробного тестування.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність по суті та на умовах Угоди відповідно до вимог чинного законодавства України.

Якість функціонування каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ до АСР «Пробне ЗНО-2021», знаходиться поза межами відповідальності СТОРІН.

4.2. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальність:

- за неможливість **ЗАМОВНИКА** зареєструватися на пробне тестування або роздрукувати запрошення-перепустку через проблеми з каналами зв'язку;
- невиконання **ЗАМОВНИКОМ** пп. 3.3.3 даної Угоди;
- у випадку неправильної фіксації заявки у зв'язку з отриманням платежу з неправильним кодом призначення платежу.

4.4. ЗАМОВНИК несе відповідальність за:

- збереження конфіденційності власних коду та паролю доступу до персональної сторінки реєстрації на пробне тестування.

Всі дії **ЗАМОВНИКА** з використання персонального коду та паролю вважаються такими, що здійснені ним особисто;

- достовірність персональних даних, вказаних в електронній реєстраційній картці-заяві.

5. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

5.1. Досудовий порядок врегулювання суперечок за цією Угодою є обов'язковим. Усі суперечливі питання, які можуть виникнути в процесі виконання цієї Угоди, **СТОРОНИ** вирішують шляхом проведення переговорів.

5.2. У випадку недосягнення згоди суперечка підлягає врегулюванню в судовому порядку відповідно до вимог чинного законодавства України.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Дана Угода (Оферта) є офіційним документом Одеського регіонального центру оцінювання якості освіти, має юридичну силу та публікується в мережі Інтернет за адресою: www.test-center.od.ua.

6.2. До об'єктивних причин, які перешкоджають **ВИКОНАВЦЮ** надати Послугу, належать стихійне лихо, пожежа, техногенна катастрофа в день або переддень проведення пробного ЗНО, скасування проведення пробного ЗНО у поточному році центральним органом виконавчої влади та інші форс-мажорні обставини.

6.3. З усіх питань, що не врегульовані цією Угодою, **СТОРОНИ** керуються чинним законодавством України.

6.4. **ВИКОНАВЕЦЬ** залишає за собою право у будь-який час вносити зміни в умови даної Угоди у вигляді Додатку до Угоди у письмовій формі.

Якщо час набуття чинності внесеними змінами до Угоди окремо не визначено, зміни починають діяти з моменту їх оприлюднення на сайті www.test-center.od.ua.

6.5. **ЗАМОВНИК** надає згоду на використання персональних даних, зазначених в електронній реєстраційній картці-заяві, з метою реалізації цієї Угоди та підготовки статистичної звітності з питань пробного ЗНО.

7. ТЕРМІН ДІЇ УГОДИ

7.1. Угода набуває чинності з моменту надання згоди **ЗАМОВНИКА** на автоматичне укладення Угоди і діє до повного виконання прийнятих **СТОРОНАМИ** зобов'язань.

8. ЮРИДИЧНІ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ

ВИКОНАВЕЦЬ:

Одеський регіональний центр

оцінювання якості освіти

65114, м. Одеса, вул. Ак. Корольова, 26

р/р UA558201720313291001201014969

в ДКСУ м. Київ

код ЄДРПОУ 34506355

ПІН 345063515519

Свідоцтво ПДВ № 100155228

тел. (048) 784-0995

Директор А.Ю. Анісімов

