

**Орієнтовний перелік нестандартних ситуацій,
що можуть виникнути під час проведення пробного зовнішнього
незалежного оцінювання, та способи їх вирішення***

№ з/п	Ситуація	Спосіб вирішення нестандартної ситуації
Під час допуску учасників пробного зовнішнього незалежного оцінювання до пункту проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання		
1	Учасник пробного зовнішнього незалежного оцінювання (далі – учасник) прибув до пункту проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання (далі – пункт ПЗНО) з копією паспорта або іншого документа, що посвідчує особу	Учасника попередити про те, що під час зовнішнього незалежного оцінювання його не буде допущено до пункту проведення зовнішнього незалежного оцінювання в разі пред'явлення копії документа, що посвідчує особу, зазначеного в Сертифікаті. Учасника допустити до проходження пробного зовнішнього незалежного оцінювання (далі – пробне зовнішнє оцінювання)
2	Учасник прибув до пункту ПЗНО без запрошення-перепустки для участі в пробному зовнішньому оцінюванні (якщо регіональний центр оцінювання якості освіти (далі – регіональний центр) прийняв рішення про його використання)	Учасника допустити до проходження пробного зовнішнього оцінювання. Помічник відповідального за пункт ПЗНО встановлює відповідність даних, зазначених у документі, що посвідчує особу, даним, зазначеним в Алфавітному списку учасників пробного зовнішнього незалежного оцінювання
3	Учасник для допуску до пункту ПЗНО та аудиторії пред'явив документ (е-паспорт або посвідчення водія) з використанням мобільного додатка Єдиного державного вебпорталу електронних послуг «Дія» (далі – додаток «Дія»), але вірогідність документа не підтверджено	Учасника не допускати до участі в пробному зовнішньому оцінюванні. Факт зафіксувати в Карті спостереження
4	Учасник для допуску до пункту ПЗНО пред'явив документ, оформлений іноземною мовою, але не надав нотаріально засвідченого перекладу цього документа українською мовою	Учасника попередити про те, що під час зовнішнього незалежного оцінювання його не буде допущено до пункту проведення зовнішнього незалежного оцінювання в разі непред'явлення нотаріально засвідченого перекладу документа українською мовою.

		Учасника допустити до проходження пробного зовнішнього оцінювання. Факт зафіксувати в Карті спостереження
Під час проведення пробного зовнішнього оцінювання в аудиторіях		
5	До аудиторії для проходження пробного зовнішнього оцінювання не з'явився жоден учасник	Аудиторний пакет не відкривати. Інструктори в присутності відповідального за пункт ПЗНО заповнюють Аудиторний протокол. Ситуацію, що склалася, описати на зворотному боці Аудиторного протоколу та в Карті спостереження. Аудиторний протокол та інші матеріали укласти до паперового конверта. Конверта не заклеювати. Якщо учасник, який мав проходити пробне зовнішнє оцінювання в цій аудиторії, протягом трьох робочих днів (враховуючи день проведення пробного зовнішнього оцінювання) звернеться за матеріалами пробного зовнішнього оцінювання, відповідальний за пункт ПЗНО відкриває аудиторний пакет
6	Кількість бланків відповідей в аудиторному пакеті менша ніж має бути	1. Якщо в аудиторії бланків відповідей вистачає всім учасникам – старший інструктор робить запис в Аудиторному протоколі й повідомляє про це відповідального за пункт ПЗНО. 2. Якщо бланків відповідей не вистачає всім учасникам – старший інструктор повідомляє про це відповідального за пункт ПЗНО. Відповідальний за пункт ПЗНО видає невикористований бланк відповідей, узятий з іншої аудиторії. Цей факт необхідно зафіксувати в Карті спостереження й Аудиторних протоколах обох аудиторій
7	На вході до аудиторії інструктор та черговий на поверсі не мають змоги здійснити перевірку вірогідності документа учасника з використанням додатка «Дія»	Звернутися по допомогу до відповідального за пункт ПЗНО
8	Виявлено брак друку бланка відповідей, що унеможлиблює прочитання окремих фрагментів	Здійснити заміну бланка відповідей. Якщо в аудиторії немає невикористовуваного бланка відповідей – про це слід повідомити відповідального за пункт ПЗНО.

		Видати невикористований бланк відповідей із того ж навчального предмета, узятий з іншої аудиторії. Цей факт зафіксувати в Аудиторних протоколах обох аудиторій та Карті спостереження
9	Під час перевірки якості друку зошитів із завданнями пробного тесту (далі – зошит) виявлено брак друку, що не дає змоги прочитати фрагмент тексту	<p>Повідомити відповідальному за пункт ПЗНО.</p> <p>1. Старший інструктор видає зошит одного з відсутніх учасників, про що робить запис на зворотному боці Аудиторного протоколу. Учасника повідомляють про необхідність позначення в бланку відповідей номера цього зошита.</p> <p>2. Якщо в аудиторії присутні всі учасники, відповідальний за пункт ПЗНО видає невикористований зошит із того ж навчального предмета, узятий з іншої аудиторії (бажано з тим самим номером). Цей факт зафіксувати в Аудиторних протоколах обох аудиторій та Карті спостереження.</p> <p>У цих випадках про ситуацію, що склалася, відповідальний за пункт ПЗНО інформує регіональний центр</p>
10	Під час кодування бланків відповідей виявилось, що штрихкод зіпсований	<p>Використати запасний рядок зі штрихкодами під номером 16, про що зробити запис в Аудиторному протоколі.</p> <p>Увага! Кодування всіх бланків відповідей учасника слід здійснювати одним і тим самим номером з однієї стрічки зі штрихкодами</p>
11	Під час кодування бланків відповідей штрихкод наклеєний у перевернутому вигляді або нерівно	Залишити як є, не переклеювати!
12	Учасник потребує медичної допомоги	<p>1. Якщо регіональний центр прийняв рішення про залучення медичного працівника – допомогу надає медичний працівник. За потреби викликати «швидку медичну допомогу».</p> <p>2. Якщо до роботи в пункті ПЗНО не було залучено медичного працівника – відповідальний за пункт ПЗНО викликає «швидку медичну допомогу».</p> <p>Ситуацію, що склалася, описати в Карті спостереження, на зворотному боці</p>

		Аудиторного протоколу та зафіксувати в Протоколі про завершення процедури проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання. У разі коли учасник повернувся до аудиторії, він особисто забирає матеріали пробного зовнішнього оцінювання. Якщо учасник не може повернутися до аудиторії – інструктор через чергового передає йому матеріали пробного зовнішнього оцінювання, а навпроти його прізвища в графі «підпис учасника» зазначає «Видано»
13	Учасник, не завершивши роботи над пробним тестом, вийшов за межі пункту ПЗНО і намагається повернутися до пункту	Учасника не допускати до пункту ПЗНО до завершення пробного зовнішнього оцінювання. Після завершення пробного зовнішнього оцінювання учасника допустити до аудиторії та видати матеріали пробного зовнішнього оцінювання. Ситуацію, що склалася, описати на зворотному боці Аудиторного протоколу та в Kartі спостереження
14	Виникла підозра, що в учасника наявні предмети та/або речовини, що становлять загрозу для життя і здоров'я осіб, засоби зв'язку, пристрої зчитування, обробки, збереження та відтворення інформації, а також окремі елементи, які можуть бути складовими відповідних технічних засобів чи пристроїв, друковані або рукописні матеріали, інші засоби, предмети, прилади, не передбачені процедурою пробного зовнішнього оцінювання. Учасник відмовляється спростувати факт наявності заборонених предметів (показати особисті речі)	Відповідальний за пункт ПЗНО та старший інструктор відповідної аудиторії (якщо порушення відбулося поза межами аудиторії – черговий) колегіально приймають рішення про припинення виконання учасником пробного тесту. Ситуацію фіксують в Аудиторному протоколі та Kartі спостереження. Учасник, стосовно якого прийнято таке рішення, має забрати матеріали пробного зовнішнього оцінювання, поставити підпис в Аудиторному протоколі та залишити аудиторію й пункт ПЗНО
15	Черговий на першому поверсі (у вестибюлі) отримав повідомлення про те, що на прилеглий до пункту ПЗНО території учасник, який прибув до початку допуску до пункту ПЗНО / завершив роботу дочасно, або супроводжувальна особа	1. Якщо регіональний центр прийняв рішення про залучення медичного працівника – черговий повідомляє медичного працівника про необхідність надання медичної / невідкладної допомоги та інформує відповідального за пункт ПЗНО.

	потребує невідкладної медичної допомоги	2. Якщо до роботи в пункті ПЗНО не було залучено медичного працівника – черговий інформує відповідального за пункт ПЗНО, який викликає «швидку медичну допомогу».
Під час проведення пробного зовнішнього оцінювання з іноземних мов		
16	У контейнері з аудиторними пакетами немає резервного(-их) аудіокомпакт-диска(-ів) із записом частини «Розуміння мови на слух (аудіювання)» (далі – компакт-диск)	Зробити запис у Відомості видавання/ приймання аудиторних пакетів та Карті спостереження
17	Пристрій для програвання компакт-дисків зі звуковим записом (аудіоцентр, аудіопрогравач, магнітола, комп'ютер, ноутбук тощо) (далі – програвач)) не працює	<p>Про це слід повідомити відповідального за пункт ПЗНО.</p> <p>1. Відповідальний за налаштування програвачів забезпечує усунення причини несправності (якщо усунути причину несправності неможливо – відповідальний за пункт ПЗНО видає резервний програвач). Ситуацію описати в Карті спостереження й Аудиторному протоколі.</p> <p>2. Якщо резервного програвача немає (його використовують в іншій аудиторії) – відповідальний за пункт ПЗНО інформує про це регіональний центр.</p> <p>Учасники аудиторії, у якій виникла необхідність використання резервного програвача, починають виконання завдань частини «Читання».</p> <p>Відповідальний за пункт ПЗНО та відповідальний за налаштування програвачів встановлюють і налаштовують програвач, узятий в іншій аудиторії після закінчення виконання частини «Розуміння мови на слух (аудіювання)» (далі – аудіювання) учасниками цієї аудиторії.</p> <p>Ситуацію, що склалася, описати в Карті спостереження й Аудиторних протоколах обох аудиторій</p>
18	В аудиторному пакеті немає компакт-диска	<p>По це слід повідомити відповідального за пункт ПЗНО.</p> <p>Відповідальний за пункт ПЗНО має видати старшому інструктору резервний компакт-диск з урахуванням іноземної мови. Ситуацію, що склалася, описати на зворотному боці Аудиторного протоколу та в</p>

		Карті спостереження. Старший інструктор укладає резервний компакт-диск до пакета для відправлення матеріалів пробного зовнішнього оцінювання
19	Аудіозапис на компакт-диску не відтворюється або відтворюється неякісно	<p>Про це слід повідомити відповідального за пункт ПЗНО.</p> <p>1. Відповідальний за пункт ПЗНО видає старшому інструкторові резервний компакт-диск (із урахуванням мови). Ситуацію, що склалася, описати на зворотному боці Аудиторного протоколу та в Карті спостереження. Після закінчення часу, відведеного на виконання пробного тесту, старший інструктор укладає обидва компакт-диски до пакета для відправлення матеріалів пробного зовнішнього оцінювання.</p> <p>2. Якщо аудіозапис на резервному компакт-диску не відтворюється або резервного компакт-диска немає – відповідальний за пункт ПЗНО повідомляє про це регіональний центр.</p> <p>Учасники аудиторії, у якій виникла необхідність використання резервного компакт-диска, починають виконання пробного тесту із частини «Читання».</p> <p>Відповідальний за пункт ПЗНО видає компакт-диск (з урахуванням іноземної мови), узятий з іншої аудиторії, після закінчення аудіювання (орієнтовно через 30 хвилин).</p> <p>Ситуацію, що склалася, описати на зворотному боці Аудиторних протоколів обох аудиторій та в Карті спостереження. Старший інструктор укладає компакт-диски до пакета для відправлення матеріалів пробного зовнішнього оцінювання</p>
20	Під час аудіювання виявлено порушення процедури проведення пробного зовнішнього оцінювання	Старший інструктор має повідомити про виявлене порушення відповідального за пункт ПЗНО після завершення аудіювання. Відповідальний за пункт ПЗНО приймає відповідне рішення і здійснює оформлення документів
21	Під час аудіювання лунають сторонні звуки, які заважають виконанню завдань	Старший інструктор має зупинити відтворення аудіозапису, натиснувши на кнопку «Пауза». Зафіксувати на дошці час

		<p>початку паузи. Про ситуацію, що склалася, повідомити відповідального за пункт ПЗНО. Після усунення сторонніх звуків слід продовжити відтворення аудіозапису з моменту його зупинки. Зафіксувати на дошці час завершення паузи. Час, витрачений на паузу, додати до часу, відведеного на виконання пробного зовнішнього оцінювання. Ситуацію, що склалася, описати на зворотному боці Аудиторного протоколу та в Карті спостереження</p>
22	<p>Під час аудіювання учасник потребує медичної допомоги</p>	<p>Старший інструктор має зупинити відтворення аудіозапису, натиснувши на кнопку «Пауза». Зафіксувати на дошці час початку паузи. Про ситуацію, що склалася, повідомити відповідального за пункт ПЗНО. Після вирішення ситуації (надання медичної допомоги в аудиторії (по змозі) / виведення учасника з аудиторії для надання йому медичної допомоги) продовжити відтворення аудіозапису з моменту його зупинки.</p> <p>Зафіксувати на дошці час завершення паузи. Час тривалості паузи додати до часу, відведеного на виконання пробного зовнішнього оцінювання.</p> <p>Зробити записи в Аудиторному протоколі та в Карті спостереження</p>

* Вирішення інших нестандартних ситуацій, що можуть виникнути під час проведення пробного зовнішнього оцінювання, забезпечує відповідальний за пункт ПЗНО, узгоджуючи свої дії з регіональним центром.