

Сертифікація педагогічних працівників у 2024 році

**Орієнтовний перелік
нестандартних ситуацій,
що можуть виникнути під
час проведення
незалежного тестування, та
способи їх вирішення***



№ 1

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

Учасник сертифікації
прибув до пункту
тестування без
документа, що
посвідчує особу.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

Учасника сертифікації **не допускати** до проходження незалежного тестування. Факт зафіксувати в Карті спостереження за процедурою проведення незалежного тестування (далі – Карта спостереження).

№ 2

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

Учасник сертифікації
прибув до пункту
тестування без листа-
виклику для участі в
незалежному тестуванні.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

Помічник відповідального за
пункт тестування / черговий
установлює відповідність
особистих даних учасника
сертифікації, зазначених
в Алфавітному списку учасників
сертифікації (далі – Алфавітний
список), із документом, що
посвідчує особу.
Учасника сертифікації **допустити**
до участі в незалежному
тестуванні.

№ 3

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

Учасник сертифікації під час допуску до пункту тестування пред'явив документ, що посвідчує особу (паспорт або посвідчення водія), з використанням мобільного додатка Єдиного державного вебпорталу електронних послуг «Дія», але в застосунку, за допомогою якого перевіряють документ, спливає повідомлення про відсутність даних документа.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

Учасника сертифікації **не допускати** до участі в незалежному тестуванні. Факт зафіксувати в Карті спостереження.

№ 4

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

Учасник сертифікації
прибув до пункту
тестування після 10:50 (час
допуску не змінювали через
повітряну тривогу).



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

Учасника сертифікації
не допускати до участі
в незалежному тестуванні.
Факт зафіксувати в Карті
спостереження.

№ 5

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

Виявлено розбіжності
(один або кілька
символів) в особистих
даних, зазначених у
документах пункту
тестування, та документі,
що посвідчує особу.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

Учасника сертифікації
допустити до участі в
незалежному тестуванні.
Порадити йому звернутися до
регіонального центру
оцінювання якості освіти (далі
– регіональний центр) для
усунення виявлених
розбіжностей.

№ 6

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

До аудиторії для участі в незалежному тестуванні з'явилися лише один, або два, або три учасники сертифікації.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

Учасники сертифікації залишаються в аудиторії до завершення роботи над тестом останнім із них. Пакет для відправлення матеріалів незалежного тестування до пункту обробки (далі – пакет для відправлення матеріалів) старший інструктор заклеює в присутності інструктора та учасників сертифікації цієї аудиторії.

№ 7

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

До аудиторії для участі в незалежному тестуванні не з'явився жоден учасник сертифікації.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

Аудиторного пакета **не відкривати**. Старший інструктор має передати заповнений Аудиторний протокол і неушкоджений аудиторний пакет відповідальному за пункт тестування та засвідчити цей факт підписом у Відомості видавання / приймання аудиторних пакетів. Аудиторний протокол відповідальний за пункт тестування укладає до паперового конверта та разом з іншими матеріалами поміщає до контейнера для відправлення до пункту обробки. Робочим часом працівників цієї аудиторії **є фактичний час їх роботи** в пункті тестування (якщо протягом цього часу було оголошено повітряну тривогу – час її тривалості додають до робочого часу працівника в пункті тестування).

№ 8

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

**В аудиторному пакеті
кількість бланків відповідей
менша, ніж має бути /
виявлено брак друку бланка
відповідей, що
унеможлиблює прочитання
окремих фрагментів.**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

- 1. Якщо в аудиторії наявних бланків відповідей / бланків відповідей без браку друку вистачає всім учасникам сертифікації – старший інструктор описує ситуацію, що склалася, на зворотному боці Аудиторного протоколу.**

СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

2. Якщо в аудиторії немає бланка відповідей, що може бути виданий учаснику сертифікації, – старший інструктор повідомляє про ситуацію відповідального за пункт тестування, який видає невикористовуваний бланк відповідей з іншої аудиторії та фіксує цей факт в Карті спостереження. Старші інструктори роблять записи на зворотному боці Аудиторних протоколів.

3. Якщо в пункті тестування немає бланка відповідей, що може бути виданий учаснику сертифікації, – відповідальний за пункт тестування робить ксерокопію чистого бланка відповідей, перевіряє її якість і видає учаснику сертифікації. Цей факт він фіксує в Карті спостереження та повідомляє про нього регіональний центр. Старший інструктор описує ситуацію на зворотному боці Аудиторного протоколу.

Якщо в пункті тестування проводять незалежне тестування для кількох категорій учасників сертифікації – відповідальний за пункт тестування має переконатися, що видає учаснику сертифікації бланк відповідей відповідної категорії учасників сертифікації.

№ 9

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

Під час перевірки якості друку зошитів із завданнями тесту (далі – зошит) виявлено брак друку, що не дає змоги прочитати фрагмент тексту.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

Про це слід повідомити відповідального за пункт тестування. Відповідальний за пункт тестування має переконатися, що прочитати фрагмент тексту дійсно немає змоги.

СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

1. Якщо в аудиторії є зошит(-и) відсутнього(-их) учасника(-ів) та/або невикористовуваний(-і) зошит(-и) – старший інструктор видає учаснику сертифікації один із таких зошитів, про що робить запис на зворотному боці Аудиторного протоколу. Учаснику сертифікації він повідомляє про необхідність зазначення в бланку відповідей номера цього зошита.

2. Якщо в аудиторії немає зошита, що може бути виданий учаснику сертифікації, – відповідальний за пункт тестування видає невикористовуваний зошит, узятий з іншої аудиторії (бажано з тим самим номером). Цей факт він фіксує в Карті спостереження (зазначає номер пакета із бракованим зошитом). Якщо в пункті тестування проводять незалежне тестування для кількох категорій учасників сертифікації – відповідальний за пункт тестування має переконатися, що надає учаснику сертифікації зошит відповідної категорії учасників сертифікації. Зошит із браком друку старший інструктор аудиторії, у якій виявлено брак, укладає до пакета для відправлення матеріалів. Старші інструктори роблять запис на зворотному боці Аудиторних протоколів.

№ 10

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

**Під час кодування
бланків відповідей
виявилося, що штрихкод
зіпсований.**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

**Використати запасний рядок зі
штрихкодом під номером 16,
про що зробити запис в
Аудиторному протоколі.
Старший інструктор в
інтегрованій аудиторії
використовує штрихкод під
номером 16 зі стрічки
маркованих наліпок
відповідної категорії учасників
сертифікації.**

№ 11

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

**Під час кодування
бланків відповідей
штрихкод
наклеєно у
перевернутому
вигляді або
нерівно.**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

**Залишити як є, не
переклеювати.
Зафіксувати цей факт
на зворотному боці
Аудиторного
протоколу.**

№ 12

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

**Під час кодування
бланків відповідей
було заковано
невикористовувані
бланки відповідей
та/або бланки
відповідей відсутніх
учасників
сертифікації.**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

**Невикористовувані бланки
відповідей та/або бланки
відповідей відсутніх
учасників сертифікації
укласти до відповідних
зошитів із завданнями та
залишити на відповідних
робочих місцях.**

№ 13

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

Учасник сертифікації відмовляється робити запис на зворотному боці бланка відповідей щодо ознайомлення із правилами заповнення бланка відповідей, правилами проходження незалежного тестування.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

Старший інструктор повідомляє про це відповідального за пункт тестування.

Відповідальний за пункт тестування разом із старшим інструктором складає Акт про порушення учасником сертифікації процедури проходження незалежного тестування (далі – Акт про порушення). Ситуацію має бути описано в Карті спостереження та на зворотному боці Аудиторного протоколу. Учасника сертифікації позбавляють права на виконання завдань тесту.

№ 14

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

**В аудиторному пакеті
немає пакета для
відправлення
матеріалів.**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

**Замість пакета використати
паперовий конверт формату
А4, заздалегідь
підготовлений
відповідальним за пункт
тестування. На місцях його
заклеювання відповідальний
за пункт тестування,
старший інструктор та три
учасники сертифікації з
числа присутніх мають
поставити підписи.**

№ 15

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

**На пакеті для
відправлення
матеріалів
незалежного
тестування не
зазначено назви
категорії учасників
сертифікації.**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

**Зазначити назву
категорії учасників
сертифікації .**

№ 16

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

**Учасник сертифікації
після завершення
повітряної тривоги не
повернувся до
аудиторії.**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

**Старший інструктор
поміщає бланк відповідей
до пакета для відправлення
матеріалів, описує ситуацію
на зворотному боці
Аудиторного протоколу та
зазначає «Укладено» у графі
«Підпис учасника
сертифікації».**

№ 17

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

Учасник сертифікації, не завершивши виконання сертифікаційної роботи та залишивши бланк відповідей на робочому столі, вийшов за межі пункту тестування і намагається повернутися до нього.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

Учасника сертифікації не допускати до пункту тестування до завершення проведення незалежного тестування. Бланк відповідей учасника сертифікації укласти до пакета для відправлення матеріалів. В Аудиторному протоколі навпроти прізвища цієї особи в графі «Підпис учасника сертифікації» зазначити «Укладено». Ситуацію, що склалася, описати в Карті спостереження й Аудиторному протоколі.

№ 18

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

В Аудиторному протоколі учасник сертифікації поставив підпис навпроти прізвища іншої особи.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

В Аудиторному протоколі учасник сертифікації, який помилково поставив підпис навпроти прізвища іншої особи, має також поставити підпис навпроти свого прізвища. Учасник сертифікації, у графі якого вже стоїть чужий підпис, має поставити свій підпис через скісну риску. Цю ситуацію старший інструктор описує на зворотному боці Аудиторного протоколу.

№ 19

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

**Аудиторний протокол
без відмітки про
кількість бланків
відповідей тощо та/або
підписів інструкторів
було вкладено до
пакета для
відправлення
матеріалів.**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

Пакета **не відкривати.
Відповідальний за пункт
тестування має зробити
відповідний запис у Карті
спостереження.**

№ 20

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

Після заклеювання пакета з матеріалами незалежного тестування виявилось, що до нього не вкладено Аудиторного протоколу.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

**Аудиторний протокол укласти до паперового конверта формату А4, на якому зазначити номер відповідної аудиторії, та разом з іншими матеріалами помістити до контейнера для відправлення до пункту обробки.
Відповідальний за пункт тестування робить про це запис у Карті спостереження.**

№ 21

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

**Учасник сертифікації
відмовляється повернути
бланк відповідей після
завершення часу,
відведеного на виконання
завдань тесту.**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

Якщо після завершення виконання завдань тесту в аудиторії (коли інші учасники здали бланки відповідей) учасник сертифікації не повертає бланка відповідей – старший інструктор повідомляє про це відповідального за пункт тестування, в Аудиторному протоколі навпроти прізвища учасника сертифікації у графі «Підпис учасника сертифікації» зазначає «Відмовився» / «Відмовилася», фіксує час у відповідній графі та робить запис на зворотному боці.

Заклеює пакет для відправлення матеріалів. Відповідальний за пункт тестування складає Акт про порушення та описує ситуацію в Карті спостереження. Якщо учасник сертифікації повертає бланк відповідей після заклеювання пакета з матеріалами незалежного тестування – бланк відповідей вкладають до паперового конверта формату А4, на якому зазначають номер відповідної аудиторії.

Відповідальний за пункт тестування робить про це запис у Карті спостереження.

№ 22

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

Учасники сертифікації в укритті цивільного захисту під час повітряної тривоги спілкувалися між собою щодо змісту завдань тесту.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

Старший(-і) інструктор(-и) інформує(-ють) про це відповідального за пункт тестування.

Відповідальний за пункт тестування повідомляє учасників сертифікації про порушення ними процедури проходження незалежного тестування та позбавлення їх права на виконання завдань тесту. Після завершення повітряної тривоги та повернення до пункту тестування відповідальний за пункт тестування описує ситуацію в Карті спостереження і складає Акт(-и) про порушення щодо кожного учасника. Таких учасників сертифікації не допускають до аудиторії(-й) для продовження роботи над тестом. Старший(-і) інструктор(-и) робить (роблять) запис про ситуацію, що склалася, на зворотному боці Аудиторного(-их) протоколу(-ів).

№ 23

Під час незалежного тестування в інтегрованій аудиторії

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

Старший інструктор помилково зазначив комплектність аудиторного пакета / інформацію про вихід / повернення учасників сертифікації з/до аудиторії до завершення виконання завдань тесту / кількість використаних бланків відповідей / невикористаних комплектів матеріалів незалежного тестування певної категорії учасників сертифікації не у відповідному Аудиторному протоколі.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

Старший інструктор має закреслити помилковий запис, зробити запис у відповідному Аудиторному протоколі, поставити підпис.

№ 24

Під час незалежного тестування в інтегрованій аудиторії

НЕСТАНДАРТНА СИТУАЦІЯ

Старший інструктор
наклеїв наліпки зі
штрихкодами з однієї
стрічки маркованих
наліпок на бланки
відповідей різних
категорій учасників
сертифікації / бланки
відповідей та Аудиторний
протокол для різних
категорій учасників
сертифікації.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ

Повідомити
відповідального за пункт
тестування. Ситуацію,
що склалася, описати на
зворотному боці обох
Аудиторних протоколів.
Відповідальний за пункт
тестування має узгодити
дії з регіональним
центром, зробити запис у
Карті спостереження.



*** Вирішення інших нестандартних ситуацій, що можуть виникнути під час проведення незалежного тестування, забезпечує відповідальний за пункт тестування, узгоджуючи свої дії з регіональним центром. Нестандартні ситуації має бути зафіксовано в Карті спостереження.**

ОРЦОЯО тел.: (048)784-69-95