



**ОДЕСЬКИЙ
РЕГІОНАЛЬНИЙ
ЦЕНТР ОЦІНЮВАННЯ
ЯКОСТІ ОСВІТИ**

ПЕРШИЙ ЕТАП СЕРТИФІКАЦІЇ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

— незалежне тестування фахових знань та вмінь

2025



СЕРТИФІКАЦІЯ

2025

**Орієнтовний перелік нестандартних ситуацій,
що можуть виникнути під час проведення
незалежного тестування, та способи їх
вирішення***



ВСТУП

Компетентність допомагає як
уникнути небажаних ситуацій,
так і швидко зорієнтуватися
під час виникнення
нестандартних ситуацій





**Ефективності вашої роботи сприяє вміння
працювати з документацією в паперовому
вигляді**

**Аудиторний
протокол**

**Карта
спостереження
за процедурою**

**Акти про
порушення
процедури**

**Акт
розкриття/
закриття
контейнера з
аудиторними
пакетами**

**Протокол про
завершення
процедури
незалежного
тестування**



Використання відповідних документів (бланків) та засобів під час вирішення нестандартних ситуацій

- ✓ застосунок Єдиного державного вебпорталу електронних послуг «Дія»
- ✓ документ, що посвідчує особу, лист виклик для участі в незалежному тестуванні
- ✓ Регламент роботи пункту ЗНО, Технологічні карти, Типова промова, Нумерація аудиторій
- ✓ Аудиторний пакет, Лист комплектації адміністративного пакета, Адміністративний пакет
- ✓ Алфавітний список, Аудиторний список, Аудиторний протокол, Індивідуальні паперові наліпки, Бейджі
- ✓ Відомість видавання/приймання аудиторних пакетів, Таблиця розрахунку робочого часу працівників
- ✓ Карта спостереження за процедурою проведення незалежного тестування
- ✓ Проведення тестування в об'єднаній аудиторії (**для вчителів іноземних мов недопустиме**)
- ✓ Проведення тестування в об'єднаній аудиторії для кількох категорій учасників сертифікації
- ✓ Протокол про завершення процедури незалежного тестування
- ✓ Спеціальний поліетиленовий пакет для відправлення матеріалів
- ✓ дії під час вимкнення електроенергії, оголошення повітряної тривоги (застосунок «Повітряна тривога»)
- ✓ техніка (аудіопрогравач)
- ✓ бланк про порушення процедури
- ✓ медична допомога
- ✓ здійснення контролю за дотриманням учасниками вимоги щодо заборони мати при собі та/або на робочому місці засоби зв'язку, пристрої зчитування, обробки, збереження та відтворення інформації, а також окремі елементи, які можуть бути складовими технічних засобів чи пристроїв, за допомогою металодетектора

КОМПЕТЕНТНІСТЬ



Рішення, які приймаються під час вирішення нестандартних ситуацій

- не допускати до участі в незалежному тестуванні
- допустити учасника до пункту тестування
- попередити учасника
- зафіксувати ситуацію в Kartі спостереження
- описати ситуацію на зворотному боці Аудиторного протоколі
- виправити помилку в списках, перевірити розсадку учасників
- відсторонити учасника від участі в незалежному тестуванні через порушення процедури

Кількість нестандартних ситуацій за етапами проведення сертифікації педагогічних працівників у 2025



1. Під час допуску до ТЕЦ (1 – 5)

2. До початку проведення незалежного тестування (6)

3. Під час проведення незалежного тестування (7 – 20)

4. Під час проведення незалежного тестування для вчителів іноземної мови (21 – 28)





I. Нестандартні ситуації під час допуску до пункту тестування



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 1

Учасник сертифікації **прибув** до пункту тестування **без документа, що посвідчує особу**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 1

- Учасника сертифікації **не допускати** до проходження незалежного тестування.
- Факт **зафіксувати в Kartі спостереження** за процедурою проведення незалежного тестування (*далі – Карта спостереження*)



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 2

Учасник сертифікації **прибув** до пункту тестування **без листа-виклику** для участі в незалежному тестуванні



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 2

Помічник відповідального за пункт тестування / черговий установлює відповідність **особистих даних** учасника сертифікації, зазначених в Алфавітному списку учасників сертифікації (*далі – Алфавітний список*), із документом, що посвідчує особу.

Учасника сертифікації **допустити** до участі в незалежному тестуванні



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 3

Учасник сертифікації під час допуску до пункту тестування **пред'явив** документ, що посвідчує особу (паспорт або посвідчення водія), з використанням мобільного застосунку Єдиного державного вебпорталу електронних послуг **«Дія»**, але в застосунку, за допомогою якого перевіряють документ, **спливає повідомлення про відсутність даних документа**



СПОСІБ ВИРШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 3

- Учасника сертифікації **не допускати** до участі в незалежному тестуванні.
- Факт **зафіксувати в Карті** спостереження



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 4

Учасник сертифікації прибув до пункту тестування після 10:55
(час допуску не змінювали через повітряну тривогу)



СПОСІБ ВИРШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 4

- Учасника сертифікації **не допускати** до участі в незалежному тестуванні.
- Факт **зафіксувати в Карті** спостереження



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 5

Виявлено розбіжності (один або кілька символів) **в особистих даних**, зазначених у документах пункту тестування, та документі, що посвідчує особу



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 5

- Учасника сертифікації **допустити** до участі в незалежному тестуванні.
- Порадити йому **звернутися до регіонального центру** оцінювання якості освіти (далі – регіональний центр) для усунення виявлених розбіжностей

II. Нестандартні ситуації до початку проведення незалежного тестування





НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 6

До аудиторії для участі в незалежному тестуванні **не з'явився жоден учасник** сертифікації



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 6

- Аудиторного пакета **не відкривати**.
- Старший інструктор має **передати заповнений Аудиторний протокол і неушкоджений аудиторний пакет відповідальному за пункт тестування та засвідчити цей факт підписом у Відомості видавання / приймання аудиторних пакетів.**
- Аудиторний протокол відповідальний за пункт тестування **укладає до паперового конверта та разом з іншими матеріалами поміщає до контейнера** для відправлення до пункту обробки.
- Робочим часом працівників** цієї аудиторії є **фактичний час їх роботи** в пункті тестування (якщо протягом цього часу було оголошено повітряну тривогу – час її тривалості додають до робочого часу працівника в пункті тестування)

III. Нестандартні ситуації під час проведення незалежного тестування





НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 7

В аудиторному пакеті **кількість бланків відповідей менша, ніж має бути / виявлено брак друку** бланка відповідей, що унеможливило прочитання окремих фрагментів



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 7

1. Якщо в аудиторії наявних бланків відповідей / бланків відповідей без браку друку вистачає всім учасникам сертифікації – **старший інструктор описує ситуацію**, що склалася, на зворотному боці Аудиторного протоколу.

2. Якщо в аудиторії немає бланка відповідей, що може бути виданий учаснику сертифікації, – **старший інструктор повідомляє про ситуацію**, що склалася, відповідального за пункт тестування, який **видає невикористовуваний бланк відповідей з іншої аудиторії та фіксує цей факт в Карті** спостереження.

Старші інструктори роблять записи на зворотному боці Аудиторних протоколів.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 7 (продовження)

3. Якщо в пункті тестування **немає бланка відповідей**, що може бути виданий учаснику

сертифікації, – відповідальний за пункт тестування робить ксерокопію чистого бланка відповідей, перевіряє її якість і видає учаснику сертифікації.

Цей факт він **фіксує в Карті** спостереження та повідомляє про нього регіональний центр.

Старший інструктор **описує ситуацію на зворотному боці** Аудиторного протоколу.

Якщо в пункті тестування проводять незалежне тестування для кількох категорій учасників сертифікації – відповідальний за пункт тестування має переконатися, що **видає учаснику сертифікації бланк відповідей відповідної категорії** учасників сертифікації



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 8

Під час перевірки якості друку зошитів із завданнями тесту (далі – зошит) виявлено **брак друку**, що не дає змоги прочитати фрагмент тексту



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 8

Про це слід **повідомити відповідального** за пункт тестування. Відповідальний за пункт тестування має переконатися, що прочитати фрагмент тексту дійсно немає змоги.

1. Якщо в аудиторії є зошит(-и) відсутнього(-их) учасника(-ів) та/або невикористовуваний(-і) зошит(-и) – старший інструктор видає учаснику сертифікації один із таких зошитів, про що робить запис на зворотному боці Аудиторного протоколу. Учаснику сертифікації він **повідомляє про необхідність зазначення в бланку відповідей номера цього зошита.**



СПОСІБ ВИРШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 8 (продовження)

2. Якщо в аудиторії **немає зошита**, що може бути виданий учаснику сертифікації, – відповідальний за пункт тестування **видає невикористовуваний зошит, узятий з іншої аудиторії** бажано з тим самим номером).

Цей **факт він фіксує в Kartі спостереження** (зазначає номер пакета із бракованим зошитом).

Якщо в пункті тестування проводять незалежне тестування для кількох категорій учасників сертифікації – відповідальний за пункт тестування має **переконатися, що надає учаснику сертифікації зошит відповідної категорії учасників** сертифікації.

Зошит із **браком друку** старший інструктор аудиторії, у якій виявлено брак, **укладає до пакета для відправлення матеріалів**.

Старші інструктори роблять запис на зворотному боці Аудиторних протоколів



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 9

Під час кодування бланків відповідей виявилось, що
штрихкод зіпсований



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 9

- Використати запасний рядок зі **штрихкодом** під **номером 16**, про що зробити **запис** в **Аудиторному протоколі**



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 10

Під час кодування бланків відповідей штрихкод наклеєно у перевернутому вигляді або нерівно



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 10

- Залишити як є, **не переклеювати**.
- Зафіксувати** цей факт на зворотному боці
Аудиторного протоколу



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 11

Під час кодування бланків відповідей було **закодовано невикористовувані бланки відповідей та/або бланки відповідей відсутніх учасників сертифікації**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 11

Невикористовувані бланки відповідей та/або бланки відповідей відсутніх учасників сертифікації **укласти до відповідних зошитів із завданнями та залишити на відповідних робочих місцях**



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 12

В аудиторному пакеті **немає пакета для відправлення матеріалів**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 12

- Замість пакета **використати паперовий конверт формату А4**, заздалегідь підготовлений відповідальним за пункт тестування.
- На місцях його заклеювання відповідальний за пункт тестування, старший інструктор та три учасники сертифікації з числа присутніх мають поставити підписи**



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 13

На пакеті для відправлення матеріалів незалежного тестування
не зазначено назви категорії учасників сертифікації



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 13

Зазначити назву категорії учасників сертифікації



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 14

Учасник сертифікації **після завершення повітряної тривоги не повернувся до аудиторії**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 14

Старший інструктор поміщає бланк відповідей до пакета для відправлення матеріалів, описує ситуацію на зворотному боці Аудиторного протоколу **та зазначає «Укладено»** у графі «Підпис учасника сертифікації»



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 15

Учасник сертифікації, **не завершивши виконання** сертифікаційної роботи та залишивши бланк відповідей на робочому столі, **вийшов за межі пункту** тестування і намагається повернутися до нього



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 15

- Учасника сертифікації **не допускати до пункту** тестування до завершення проведення незалежного тестування.
- Бланк відповідей учасника сертифікації укласти до пакета для відправлення матеріалів.
- В Аудиторному протоколі навпроти прізвища цієї особи в графі «Підпис учасника сертифікації» **зазначити «Укладено»**.
- Ситуацію, що склалася, **описати в Карті** спостереження й Аудиторному протоколі



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 16

В Аудиторному протоколі учасник сертифікації поставив **підпис навпроти прізвища іншої особи**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 16

- ✓ В Аудиторному протоколі учасник сертифікації, який помилково поставив підпис навпроти прізвища іншої особи, має також **поставити підпис навпроти свого прізвища.**
- ✓ Учасник сертифікації, у графі якого вже стоїть чужий підпис, має **поставити свій підпис через скісну риску.**
- ✓ Цю ситуацію старший інструктор описує на зворотному боці Аудиторного протоколу



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 17

Аудиторний протокол **без відмітки про кількість бланків** відповідей тощо та/або підписів інструкторів **було вкладено до пакета** для відправлення матеріалів



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 17

- Пакета **не відкривати**.
- Відповідальний за пункт тестування має зробити **відповідний запис у Карті спостереження**



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 18

Після заклеювання пакета з матеріалами незалежного тестування виявилось, що до нього **не вкладено Аудиторного протоколу**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 18

- Аудиторний протокол **укласти до паперового конверта формату А4**, на якому зазначити номер відповідної аудиторії, та разом з іншими матеріалами помістити до контейнера для відправлення до пункту обробки.
- Відповідальний за пункт тестування робить про це запис у **Карті спостереження**



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 19

Учасник сертифікації **відмовляється повернути бланк відповідей після завершення часу**, відведеного на виконання завдань тесту



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 19

- Якщо після завершення виконання завдань тесту в аудиторії (коли інші учасники здали бланки відповідей) учасник сертифікації не повертає бланка відповідей – старший інструктор повідомляє про це відповідального за пункт тестування, **в Аудиторному протоколі** навпроти прізвища учасника сертифікації у графі «Підпис учасника сертифікації» **зазначає «Відмовився» / «Відмовилася», фіксує час у відповідній графі та робить запис на зворотному боці.**
- Заклеює пакет** для відправлення матеріалів.
- Відповідальний за пункт тестування **складає Акт про порушення та описує ситуацію в Карті спостереження.**
- Якщо учасник сертифікації повертає бланк відповідей після заклеювання пакета з матеріалами незалежного тестування – бланк відповідей **вкладають до паперового конверта формату А4**, на якому зазначають номер відповідної аудиторії.
- Відповідальний за пункт тестування робить про це **запис у Карті спостереження**



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 20

Учасники сертифікації в укритті цивільного захисту під час повітряної тривоги протягом часу, відведеного на проходження тесту, **спілкувалися між собою щодо змісту завдань тесту**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 20

- Старший(-і) інструктор(-и) **інформує(-ють) про це відповідального** за пункт тестування.
- Відповідальний за пункт тестування **повідомляє учасників сертифікації про порушення ними процедури** проходження незалежного тестування та позбавлення їх права на виконання завдань тесту.
- Після завершення повітряної тривоги та повернення до пункту тестування відповідальний за пункт тестування **описує ситуацію в Карті спостереження і складає Акт(-и) про порушення** щодо кожного учасника.
- Таких учасників сертифікації **не допускають до аудиторії(-й) для продовження роботи** над тестом.
- Старший(-і) інструктор(-и) робить (роблять) **запис про ситуацію, що склалася, на зворотному боці Аудиторного(-их) протоколу(-ів)**

**IV. Нестандартні ситуації під час
проведення незалежного оцінювання
для вчителів іноземної мови**





НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 21

У контейнері з аудиторними пакетами **немає резервного аудіокомпакт-диска** із записом частини «Розуміння мови на слух (аудіювання)» (далі – компакт-диск)



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 21

- В Акті розкриття / закриття контейнера з аудиторними пакетами в графі «№ пломб на резервному аудіокомпакт-диску» **зазначити «Немає».**
- Ситуацію, що склалася, **описати в Карті спостереження**



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 22

В аудиторному пакеті немає компакт-диска із записом частини «Розуміння мови на слух (аудіювання)»



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 22

- Про це слід повідомити відповідального за пункт тестування.
- Відповідальний за пункт тестування має **видати старшому інструктору** відповідної аудиторії **резервний компакт-диск**.
- Ситуацію, що склалася, **описати в Kartі спостереження й Аудиторному протоколі**.
- Після закінчення часу, відведеного на виконання сертифікаційної роботи, **старший інструктор укладає резервний компакт-диск до пакета** із матеріалами незалежного тестування.
- Під час підготовки для відправлення до пункту обробки контейнера з матеріалами незалежного тестування в Акті розкриття / закриття контейнера(-ів) з аудиторними пакетами **в графі «№ пломб на резервному аудіокомпакт-диску» зазначити «Використано в аудиторії № __»**



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 23

Пристрій для програвання компакт-дисків (аудіоцентр, аудіопрогравач, магнітола, комп'ютер тощо) (далі – програвач) **не працює**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 23

Про це слід **повідомити відповідального** за пункт тестування.

1. Відповідальний за налаштування програвачів усуває причину несправності (якщо усунути причину несправності неможливо – відповідальний за пункт тестування **видає резервний програвач**).

Ситуацію, що склалася, **описати в Карті спостереження й Аудиторному протоколі**



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 24

Аудіозапис на компакт-диску **не відтворюється або відтворюється неякісно**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 24

Про це слід **повідомити відповідального** за пункт тестування.

1. Відповідальний за пункт тестування **видає** старшому інструктору відповідної аудиторії **резервний компакт-диск**. Ситуацію, що склалася, **описати в Карті спостереження й Аудиторному протоколі**.

Обидва компакт-диски після закінчення часу, відведеного на виконання сертифікаційної роботи, старший інструктор **укладає до пакета з матеріалами незалежного тестування**.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 24 (продовження)

2. Якщо **аудіозапис на резервному компакт-диску не відтворюється або резервного компакт-диска немає** – відповідальний за пункт тестування інформує про це регіональний центр.

- ✓ Учасники сертифікації в аудиторії, у якій виникла потреба у використанні резервного компакт-диска, **починають виконання завдань іншої частини.**
- ✓ Відповідальний за пункт тестування **видає компакт-диск, узятий з іншої аудиторії** після закінчення виконання частини «Розуміння мови на слух (аудіювання)» учасниками сертифікації, які проходять тестування в тій аудиторії (*орієнтовно через 30 хв*).
- ✓ Ситуацію, що склалася, **описати в Карті спостереження й Аудиторних протоколах обох аудиторій.**
- ✓ **Компакт-диски укласти до пакета** із матеріалами незалежного тестування



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 25

під час виконання учасниками сертифікації частини «Розуміння мови на слух (аудіювання)» надійшло **сповіщення про повітряну тривогу**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 25

- Старший інструктор має **зупинити відтворення аудіозапису**, натиснувши на кнопку «Пауза», **виконати дії, які потрібно виконувати під час повітряної тривоги.**
- Після завершення повітряної тривоги відтворити аудіозапис спочатку.**
- Змінити час завершення виконання завдань тесту, додавши до фактичного часу початку роботи після завершення повітряної тривоги 180 хв, передбачених на виконання завдань тесту**



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 26

Під час виконання учасниками сертифікації частини «Розуміння мови на слух (аудіювання)» лунають **сторонні звуки, які заважають** виконанню завдань



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 26

- Старший інструктор має **зупинити відтворення аудіозапису**, натиснувши на кнопку «Пауза».
- Зафіксувати на дошці час початку паузи.
- Про ситуацію, що склалася, **повідомити відповідального** за пункт тестування.
- Після усунення сторонніх звуків продовжити відтворення аудіозапису з моменту його зупинки.
Зафіксувати на дошці час завершення паузи.
- Час, витрачений на паузу, додати** до часу, відведеного на виконання сертифікаційної роботи.
- Старший інструктор має зробити записи в Аудиторному протоколі, відповідальний за пункт тестування – в **Карті спостереження**



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 27

Під час виконання учасниками сертифікації частини «Розуміння мови на слух (аудіювання)» **відключили електропостачання**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 27

Відповідальний за пункт тестування має з'ясувати **причину** відсутності електроенергії. **Повідомити** про ситуацію, що склалася, **регіональний центр**.

Старші інструктори мають:

- 1) **зафіксувати час** відключення електропостачання;
- 2) **додати до часу** з моменту відключення електропостачання 180 хв і записати змінений час закінчення виконання завдань тесту на дошці;
- 3) **повідомити учасників** сертифікації **про зміну часу** закінчення виконання завдань тесту;
- 4) **попросити учасників** сертифікації **перейти до виконання завдань інших частин** тесту;
- 5) **за 45 хв до закінчення часу**, відведеного на виконання завдань тесту, **нагадати учасникам про необхідність унесення відповідей до бланків відповідей та повідомити їм, що через 15 хв буде увімкнено програвач для виконання завдань частини «Розуміння мови на слух (аудіювання)»;**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 27

- 6) наголосити, що під час прослуховування аудіозапису, учасники сертифікації мають занотовувати відповіді в зошитах, а після завершення частини «Розуміння мови на слух (аудіювання)» їм буде надано 2 хв для перенесення відповідей до бланка відповідей;
- 7) **за 30 хв до закінчення часу**, відведеного на виконання завдань тесту, увімкнути програвач і відтворити аудіозапис спочатку;
- 8) через 2 хв після слів «Роботу над частиною “Розуміння мови на слух” завершено. Переходьте до виконання наступної частини роботи.» попросити учасників сертифікації згорнути зошити і здати бланки відповідей.



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 27

Якщо за 30 хв до закінчення часу, відведеного на виконання завдань тесту, електропостачання не відновлено – попросити учасників сертифікації **згорнути зошити, покласти їх та бланки відповідей (заповненою стороною донизу) на край стола.**

Запропонувати учасникам сертифікації зачекати відновлення електропостачання. Після відновлення електропостачання увімкнути програвач і відтворити аудіозапис спочатку.

Якщо електропостачання не відновлено упродовж однієї години з моменту припинення роботи учасниками сертифікації – завершити тестування без виконання ними частини «Розуміння мови на слух (аудіювання)».

Ситуацію, що склалася, **описати на зворотному боці Аудиторного протоколу та в Карті спостереження**



НЕСТАНДРТНА СИТУАЦІЯ № 28

Після заклеювання пакета з матеріалами незалежного тестування виявилось, що до нього **не укладено компакт-диска**



СПОСІБ ВИРІШЕННЯ НЕСТАНДРТНОЇ СИТУАЦІЇ № 28

- Про це слід **повідомити відповідального** за пункт тестування.
- Відповідальний за пункт тестування **укладає компакт-диск до паперового конверта формату А4, на якому зазначає номер аудиторії**, у якій було використано компакт-диск. У місцях заклеювання конверта відповідальний за пункт тестування проставляє **підпис**.
- Зробити запис у Карті спостереження



- * Вирішення **інших нестандартних ситуацій**, що можуть виникнути під час проведення незалежного тестування, забезпечує відповідальний за пункт тестування, **узгоджуючи свої дії з регіональним центром.**
Нестандартні ситуації має бути **зафіксовано в Kartі спостереження.**

Дякуємо за увагу!

Бажаємо успіху!

